

Standard avtalevilkår for Mobile og ordinære hjemmesider

Oppdatert 08.04.2015

1. Generelt

Avtalen: Det dokument som er inngått mellom Partene som er benevnt "Kontrakt", "Standard vilkår for produkter på www.1881.no, samt "Standard avtalevilkår for mobile og ordinære hjemmesider

Avtalevilkår: Dette dokument, som beskriver vilkår mobile og ordinære hjemmesider samt "Standard vilkår for produkter på www.1881.no".

Kunden: Det selskap som fremgår av det dokument som er benevnt "Kontrakt"

Disse vilkårene er et tillegg eller vedlegg til alle skriftlige avtaler om kjøp av tjenester og er å anse som en del av avtalen som inngås mellom Digitale Medier 1881 AS og den enkelte kunde. Avtalen erstatter all tidligere skriftlig og muntlig kommunikasjon mellom partene.

Digitale Medier 1881 AS benytter underleverandører ved salg av mobile og ordinære hjemmesider. Digitale Medier 1881 AS står fritt til å bestemme sine underleverandører samt evt. overførsel av avtaleforholdet videre

2. KRAV TIL SKRIFTLIGHET

Alle avtaler inngått med Digitale Medier 1881 AS skal gjøres skriftlige. Eventuelle endringer i eksisterende avtaler skal gjøres skriftlig i form av ny avtale, eller som tillegg til eksisterende avtale.

3. JAVA/FLASH

Ved konvertering av web-sider med utpreget bruk av Java/Flash som programmeringsspråk kan det på grunn av begrensninger i teknologien på den enkelte mobiltelefon være umulig å konvertere websiden ihht standard vilkår. I disse tilfeller plikter Digitale Medier 1881 AS å melde fra til kunde innen 7 virkedager om problemet. I disse tilfellene kan Digitale Medier 1881 AS om ønskelig lage spesialtilpassede mobilsider. Pris vil da avtales i det enkelte tilfelle.

4. ARBEID SOM UTFØRES PÅ EKSISTERENDE LØSNINGER

Endringer på kundens nettsider som krever manuell oppdatering av mobilnettside levert av Digitale Medier 1881 AS er inkludert i den årlige lisensen. Dog gjelder begrensninger som omtalt i pkt 3.

5. BESKRIVELSE AV PRODUKTET/TJENESTEN, PRIS OG FAKTURERING

Abonnementsavtalen har en avtaleperiode på 12 måneder med automatisk fornyelse etter avtaleperiodens slutt. Tjenesten faktureres deretter for 12 nye måneder i hht enhver tid gjeldende priser og avtalevilkår. Avtalen er løpende. Dette med mindre skriftlig oppsigelse er Digitale Medier 1881 AS i hende senest 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette har virkning for neste avtaleperiode. Hvis kunden velger å ikke fornye produktet ved avtalens utløp, vil dette produktet fjernes og ikke lenger være tilgjengelig for Kunden eller sluttbruker.

Kunden er ansvarlig for å levere inn all materiell innen gitte frister etter henvendelse fra Digitale Medier 1881 AS, samt bistå Digitale Medier 1881 AS slik at publisering kan utføres i løpet av kortest mulig tid etter at Kunden har signert kontrakt.

6. KLAGER OG OPPSIGELSE

Digitale Medier 1881 AS kan si opp avtalen uten varsel ved vesentlig mislighold. Med mislighold menes f.eks. at det blir lagt ut usømmelig eller krenkende materiell som bryter med norsk lov på nettstedet. Ved stenging forplikter kunden seg til å betale for alle bestilte, leverte og avtalte tjenester. Oppfatter kunden jobben som mangelfull, må han reklamere skriftlig innen 8 dager. Dersom kunde reklamerer for sent, mister han muligheten til å gjøre mangelen gjeldene.

7. TAUSHETSPLIKT

Hver av partene plikter å bevare taushet om opplysninger og informasjon parten får hånd om i løpet av avtaletiden og som parten bør forstå at den andre part ønsker skal behandles konfidensielt. Dersom en part søker bistand hos tredjemann, skal også tredjemann pålegges slik taushetsplikt.

8. REFUSJON

Dersom oppetidsgarantien nevnt under pkt. 11. ikke overholdes skal kunden motta refusjon av serverleien tilsvarende den forholdsmessige nedetiden.

9. BETALINGSMISLIGHOLD FRA KUNDEN

Dersom det etter 14 dager etter forfall og etter purring fortsatt mangler betaling for hele eller deler av tjenesten kan Digitale Medier 1881 AS og dets partnere uten videre forvarsel midlertidig sperre tjenesten inntil betaling finner sted. Slik midlertidig stans i tjenesten medfører ikke fritak for kundens betalingsforpliktelser. Det vil påløpe et gebyr på kr. 2.000,- for gjenåpning av tjenestene.

10. STENGING AV TJENESTER

Dersom Digitale Medier 1881 AS stenger tjenesten (mobilnettsiden/nettside) på grunn av mislighold er dette kundens ansvar. Digitale Medier 1881 AS kan ikke gjøres erstatningsansvarlig for det økonomiske tap som kunden måtte ha som følge av det.

11. OPPETID

Digitale Medier 1881 AS garanterer en oppetid på 98,7 % pr år. Varslet nedetid eller feil på utstyr eller leveranse utenfor Digitale Medier 1881 sin kontroll innbefattes ikke i garantien.

12. GJELDENE TIMEPRISER

Arbeid på eksisterende løsninger utover det som omfattes av avtalen, og endringer på frittstående mobilnettsider belastes med en timepris på NOK 950,-

13. SUPPORT

Utoves gjennom kundesenteret til Digitale Medier 1881 AS i dets ordinære åpningstider

14. ANSVAR OG MISLIGHOLD

Maksimal erstatningsplikt ved brudd på avtalen fra Digitale Medier 1881 AS er begrenset til verdien på avtalebeløpet. Kunden forplikter seg til å holde Digitale Medier skadeløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Digitale Medier 1881 AS som har sammenheng med det materiale som brukeren eller kunden selv har lagt inn på tjenere eller tjenester omhandlet i avtalen. Under ingen omstendighet er Digitale Medier 1881 AS ansvarlig for tap eller ulempe som kunden blir påført som følge av at Digitale Medier 1881 AS stenger tilgang til tjenester på bakgrunn av manglende betaling eller usømmelig og krenkelig innhold på nettstedet. Digitale Medier 1881 AS tar ikke ansvar for oppetid, prissetting eller endringer av tjenestetilbudet til tredjeparts leverandører. Evt. nedetid eller feil på nettbutikk er det ingen erstatning for ved evt. tapt omsetning.

15. TILBAKEHOLDSRETT

Dersom kunden er i betalingsmislighold har Digitale Medier 1881 AS rett til å holde tilbake enhver form for hardware, data, informasjon, innhold og kildekode som er oppbevart eller lagret av Digitale Medier 1881 AS eller som Digitale Medier 1881 AS på annen måte er i besittelse av som følge av avtaleforhold. Digitale Medier 1881 AS har ingen plikt til å utlevere eller gi tilgang til data eller utstyr før full betaling av utestående er mottatt.

16. REKLAMASJON

Feilmelding må meldes til Digitale Medier 1881 AS ved e-post: support@1881.no eller tlf 80081881 Før feil meldes, skal kunden undersøke om feil skyldes kundens eget utstyr eller konfigurasjon. Dersom kunden melder om feil som ligger utenfor Digitale Medier 1881 AS sitt ansvarsområde, for eksempel feil på eget utstyr, nettleser, nettside, nettverk, innhold eller funksjonalitet som ikke er dekket opp i nåværende løsning, kan Digitale Medier 1881 AS kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking. Kunden mister sin rett til å gjøre en feil gjeldene dersom kunden ikke gir Digitale Medier 1881 AS melding om feilen innen rimelig tid etter at han har oppdaget eller burde ha oppdaget den.

17. FORCE MAJEURE

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

18. LOVVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Oslo vedtas som vernetting.

19. ANSVARLIGE PART

Kunde er underforstått at tjenesten er levert av Digitale Medier 1881 AS og Digitale Medier 1881 AS er den ansvarlige part ved enhver tvist i forbindelse med produktene nevnt i denne avtalen.

20. FULLMAKT

Kunde gir ved godkjenning av dette dokumentet, Digitale Medier 1881 AS fullmakt til å kontakte eksisterende webleverandør og registrar slik at nødvendige tilpasninger blir utført på vegne av Kunde. Kunde bekrefter at Digitale Medier 1881 AS kan bestille og utføre tjenester som vil medføre en ekstra kostnad hvor kunde vil bli belastet.

21. NETTbutikk

Vår mobile nettbutikk løsning fungerer som en 3. parts løsning ved bruk av API. Digitale Medier 1881 AS gir ingen garantier for løsningen som blir brukt i mobilversjonen til kundens nettbutikk. Betaling, bestilling og ordreflyt blir ikke håndtert direkte i vår løsning og gis derfor heller ingen garantier for. Det gis ingen økonomisk kompensasjon som følge av tapt salg, omsetning, nedetid eller systemfeil. Kunden sier fra seg alle rettigheter hva gjelder økonomisk kompensasjon ved bruk av vår nettbutikk løsning. Ved serveroppdateringer vil vi varsle kunde 7 dager før forventet driftstans.